

## Judith Brakel Praxis für Psychotherapie und Hypnose

Praxis Judith Brakel  
Vennhauser Allee 240  
40627 Düsseldorf  
Tel. 0178 7092533  
info@praxisjudithbrakel.de  
[www.praxisjudithbrakel.de](http://www.praxisjudithbrakel.de)

### 1 Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte von Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Klient" genannt.
- 1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Klienten schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Klient nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Klient muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose absenden.

### 2 Anwendbarkeit der AGB

Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose und dem Klient als Dienstvertrag im Sinne der §§ 611 ff. BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde.

### 3 Vertragsschluss

- 3.1 Ein Vertrag mit Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose kommt zustande, wenn der Klient nach einer telefonischen Terminvereinbarung, oder nach der Terminvereinbarung per E-Mail das ausgefüllte Terminbestätigungsformular an Praxis für Psychotherapie auf der Webseite abgeschickt hat. Der Termin wird von Praxis für Psychotherapie nicht mehr bestätigt.
- 3.2 Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose ist berechtigt einen Vertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere dann, wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht, welche Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose aufgrund der Spezialisierung oder auch aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose durch die Behandlung in Gewissenskonflikte gebracht werden könnte.

## 4 Inhalt und Zweck des Dienstvertrags

- 4.1 Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose erbringt ihre Dienste gegenüber dem Klienten in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zur Sitzung beim Klienten anwendet.
- 4.2 Die Sitzungsteilnahme an einer Einzelsitzung oder einem Seminar ist grundsätzlich nur möglich, sofern der Klient nicht an einer akuten körperlichen oder geistigen Erkrankung leidet. Mit Inanspruchnahme einer Sitzung und/oder eines Seminars erklärt der Klient, eigenverantwortlich durch geeignete Maßnahmen AGB Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose Seite 2 von 4 sichergestellt zu haben, körperlich sowie geistig nicht akut erkrankt zu sein. Akut ansteckend Erkrankte haben trotz Terminbestätigung keinen Anspruch auf den vereinbarten Termin.
- 4.3 Eine Terminabsage seitens Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose kann per E-Mail, telefonisch oder postalisch erfolgen. Der Klient hat keinen Regressanspruch gegenüber Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose, wenn eine Terminabsage den Klienten nicht rechtzeitig erreicht.

## 5 Absage, Stornierungsgebühr, Ausfall, Garantien

- 5.1 Der Vertrag ist verbindlich. Vereinbarte Sitzungstermine sind ausschließlich für den Klienten reserviert. Eine Sitzung dauert zwischen 45 und 150 Minuten. Im Fall einer Absage weniger als 24 Stunden vorher oder einem Nichterscheinen zur verabredeten Therapiestunde, schulden Sie der Heilpraktikerin ein Ausfallhonorar in Höhe des Betrages, der dem für den Termin reservierten Zeitfenster entspricht. Der Nachweis, dass kein Schaden oder nur ein wesentlich niedrigerer entstanden sei, bleibt hiervon unberührt, ebenso der Nachweis eines höheren Schadens durch die Heilpraktikerin.
- 5.2 Sollte Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose verhindert sein, die Leistungen zum vereinbarten Sitzungstermin zu erbringen, so kann sie für evtl. entstandene Kosten nicht haftbar gemacht werden, es sei denn, die Verhinderung beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im Falle einer Verhinderung kann ein Ausweichtermin vereinbart werden.
- 5.3 Eine Verlängerung der Sitzungszeit wegen Verspätung des Klienten oder eine Erstattung der nicht genutzten Sitzungszeit sind nicht möglich. Bei Verspätungen über 15 Minuten kann die Sitzung von Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose abgelehnt werden, da das Sitzungsziel hier nicht erreicht werden kann. Im Falle einer Verspätung von über 15 Minuten behält sich Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose das Recht vor eine Ausfallentschädigung in Höhe des vollen vereinbarten Honorars zu berechnen.
- 5.4 Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose kann naturgemäß keine Garantien für Sitzungserfolge gewähren, dementsprechend werden auch keine Erstattungen vorgenommen.
- 5.5 Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose behält sich das Recht vor innerhalb einer Sitzung diese abubrechen, sofern das Mitwirken des Klienten nicht gegeben ist.

5.6 Gutscheine sind von der Rückerstattung des Gutscheinwertes ausgeschlossen.

## 6 Honorarerstattung

durch Dritte Soweit der Klient Anspruch auf Erstattung oder Teilerstattung des Honorars durch Dritte hat oder zu haben glaubt, bleibt Punkt 5 dieses Vertrages hiervon unberührt. Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose führt eine Direktabrechnung nicht durch und kann auch das Honorar oder Honoraranteile in Ansehung einer möglichen Erstattung nicht stunden.

## 7 Vertragsdauer

Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

## 8 Vergütung

- 8.1 Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose hat bzgl. ihrer Dienste Anspruch auf ein Honorar. Es gilt der jeweilige Preis, der am Tage der Terminbuchung oder beim telefonischen oder persönlichen Beratungsgespräch mündlich bestätigt wurde. Sonderabsprachen mit Unternehmen sind möglich. Die Anwendung anderer Gebührenordnungen oder Gebührenverzeichnisse ist ausgeschlossen.
- 8.2 Die Zahlung des Honorars erfolgt in bar ohne Abzug nach dem Termin oder nach Vereinbarung, die der Schriftform bedarf, auch per Rechnung. Das Honorar ist grundsätzlich sofort nach terminiertem Ende der Sitzung fällig, im Falle der vereinbarten Rechnungslegung gilt jedoch das auf der Rechnung angegebene Zahlungsziel.
- 8.3 Im Falle der Nichteinhaltung der Zahlungsfrist beginnt ein Mahnverfahren. Ab der 2. Mahnung wird neben den gesetzlichen Verzugszinsen auch eine Kostenpauschale in Höhe von 10,00 € geltend gemacht.
- 8.4 Ratenzahlungen sind nur nach Absprache möglich.
- 8.5 Barauslagen und besondere Kosten, die Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose auf ausdrücklichen Wunsch des Klienten entstehen, werden zum Selbstkostenpreis berechnet.

## 9 Gemäß § 19 UStG enthält der ausgewiesene Betrag keine Umsatzsteuer.

AGB Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose Seite 3 von 4 9. Allgemeine Bedingungen

- 9.1 Die Klienten verpflichten sich, nicht unter Einfluss von Alkohol und/oder sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose berechtigt, den Termin abubrechen.
- 9.2 Vor dem vereinbarten Termin muss Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Klient bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.
- 9.3 Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose berechtigt, den betreffenden Klienten abzulehnen.

## 10 Verschwiegenheitspflicht, Vertraulichkeit der Daten von Klienten

Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose verpflichtet sich, während der Dauer einer Sitzung und auch nach deren Beendigung über alle Informationen des Klienten Stillschweigen zu bewahren. Ausgenommen sind Meldepflichten gegenüber Behörden seitens Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose.

## 11 Haftung

- 11.1 Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.
- 11.2 Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose kann keinen bestimmten Verlauf der Sitzungen garantieren, da der Verlauf von vielen Faktoren abhängt.
- 11.3 Jeder Klient, der sich für eine Sitzung bei Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose entscheidet, bleibt selbst in vollem Umfang für seine Entscheidungen verantwortlich. Dies wird mit der Anmeldung anerkannt.

## 12 Urheberrecht

Sämtliche Internet-Inhalte ([www.praxisjudithbrakel.de](http://www.praxisjudithbrakel.de)) und die durch Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose zur Verfügung gestellten Materialien und Unterlagen (digital, schriftlich, Audio oder Video) unterliegen – soweit nicht anders gekennzeichnet – dem Urheberrecht. Eine Weiterverwendung, Reproduktion, Weitergabe – egal welcher Art, auch auszugsweise – erfordert die schriftliche Einverständniserklärung durch Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose.

## 13 Dienstleistungen von Drittanbietern

Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose haftet nicht für die Vermittlung von Kontakten sowie Kontakten zu Drittanbietern. Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose haftet ausdrücklich auch nicht für Kontakte, die durch Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose zu Stande gekommen sind.

## 14 Sonstige Bestimmungen

- 14.1 Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.
- 14.2 Eine Änderung des Vertragspunktes 14 bedarf ebenfalls der Schriftform.
- 14.3 Der Klient ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten. AGB Judith Brakel – Praxis für Psychotherapie und Hypnose

## 15 Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so ist die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.